

## Информация для абонентов, использующих САМ-модуль для получения услуг «НТВ-ПЛЮС»

Если Вы получаете доступ к просмотру каналов НТВ-ПЛЮС через САМ-модуль, внимательно ознакомьтесь с данной информацией:

### САМ-модуль и его функции

САМ-модуль – это устройство, позволяющее корректно обмениваться данными между картой доступа и телевизором при декодировании платного канала, входящего в Вашу подписку.

Для возможности использования рекомендованного САМ-модуля Ваш телевизор должен поддерживать стандарт CI+. Данную информацию можно найти в руководстве пользователя ТВ или уточнить в технической поддержке производителя Вашего телевизора.

Для корректной работы модуля необходимо правильно выставить время в меню телевизора.

Настройка каналов производится с помощью встроенного в Ваш телевизор спутникового тюнера, который может работать с сигналом стандарта DVB-S2 или, если Вы подключены к кабельной общедомовой сети, стандарта DVB-C. САМ-модуль только декодирует сигнал и не влияет на его уровень и качество.

### Поиск каналов

1. **Автопоиск каналов НТВ-ПЛЮС.** Данный вид поиска доступен для телевизоров некоторых производителей (например, LG и последние модели Samsung). При данном типе поиска каналы НТВ-ПЛЮС будут настроены автоматически с порядковыми номерами, соответствующими принятым в Телекомпании.
2. **Поиск каналов с помощью функции САМ-модуля «Профиль оператора».** Рекомендованные САМ-модули SMiT 1.3 и Neotion, поддерживают работу функции «Профиль оператора» (см. инструкцию по активации данной функции). При данном типе поиска, каналы НТВ-ПЛЮС будут настроены автоматически, с порядковыми номерами, соответствующими принятым в Телекомпании.
3. **Ручной поиск каналов НТВ-ПЛЮС.** Данный вид поиска позволяет настроить каналы, но их нумерация не будет соответствовать порядковым номерам, принятым в Телекомпании. Для корректного ручного поиска необходимо правильно выставить параметры любого транспондера НТВ-ПЛЮС и активировать функцию «Сетевого поиска» (в соответствующем меню Вашего телевизора). Если модель Вашего телевизора не поддерживает «сетевой поиск», то поиск каналов проводится по каждому транспондеру отдельно. Параметры транспондеров можно найти в разделе «Настройка каналов» на сайте НТВ-ПЛЮС.
4. **Автоматический поиск каналов.** Данный вид поиска предлагает найти все каналы, которые транслируются со спутника. После окончания поиска список может содержать более 500 теле- и радиоканалов. Соответственно, среди них будут каналы и других телекомпаний, вещающих с того же спутника. Если при включении канала на экране появляется сообщение «Кодировка не Viaccess», это означает, что Вы включили платный канал, который не транслируется оператором НТВ-ПЛЮС и он не может быть декодирован.

### Действия при возможных сбоях в работе

Если на экране телевизора появилось сообщение «Канал закодирован»:

1. Убедитесь, что карта, установленная в телевизор, активна и договор подключен. Для этого извлеките карту из телевизора, предварительно выключив его. Зайдите в Личный кабинет на сайте НТВ-ПЛЮС. Проверьте, подключен ли Ваш договор и сверьте номер карты, извлеченной из телевизора, с номером карты, указанным в Личном кабинете. Установите карту в САМ-модуль в соответствии с изображением положения чипа на его наклейке. Затем плотно установите модуль в слот телевизора и включите любой из каналов, входящих в Вашу подписку.
2. Если данное действие не помогло в восстановлении просмотра, произведите сброс САМ-модуля к заводским настройкам (см. инструкцию).
3. В случае повторного появления сообщения «Канал закодирован» необходима проверка модуля и карты. Карту с модулем можно проверить в любом филиале Телекомпании или установить САМ-модуль с картой в рабочий и правильно настроенный телевизор.